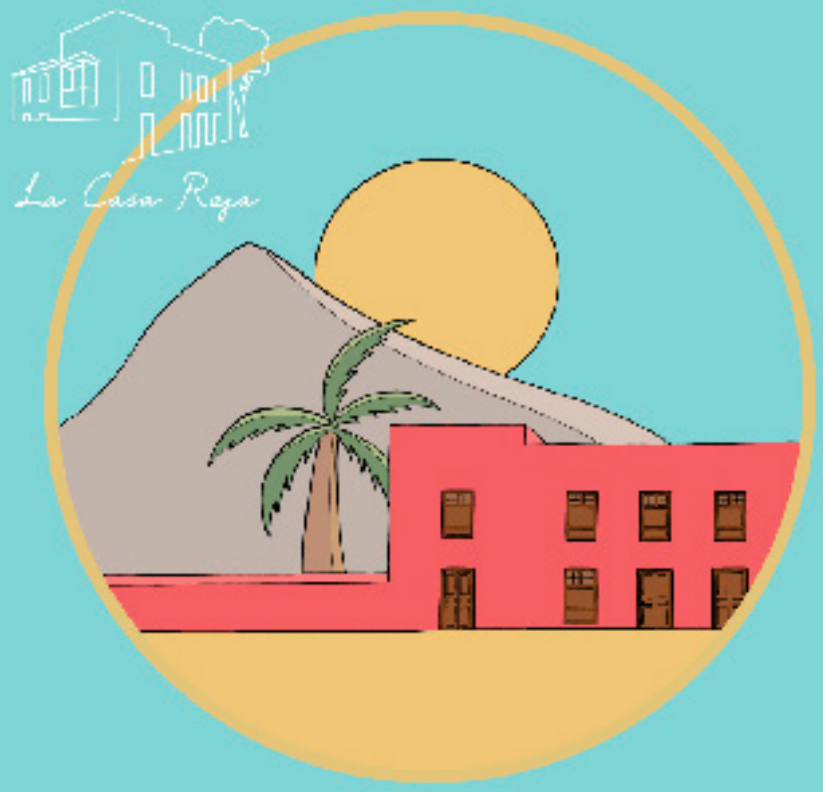

7ª Edición

1ª FASE

FORMACIÓN GRATUITA

-

CURSO INTENSIVO DE INICIACIÓN AL ALEMÁN

-

MARZO (2024) - AGOSTO (2024)

Lugar
Casa Roja
Carretera Gral. del Norte, 194
38360 El Sauzal, Tenerife

Coordinadora Tenerife
Cornelia María Kerz
Tel.: +34 682 036 292
info@fpdualtenerife.com

FEDA Madrid
www.feda-madrid.com

FASE 1

Mientras la mayoría de la población canaria tiene un conocimiento básico de inglés (hola, uno, dos, tres, etc.), el alemán es aún menos conocido. Por esto es clave la construcción de una buena base inicial. En esta primera fase, el grupo adquirirá los conocimientos básicos, siempre utilizando vocabulario del sector de la hostelería, consiguiendo el nivel A1.

En esta primera fase se contemplan juegos de rol sencillos para practicar los conocimientos de una forma amena y efectiva.

FASE 2

En esta fase, la más extensa, nos concentramos más en los conocimientos esenciales para la hostelería, mientras vamos avanzando por el nivel A2 y empezando a entrar en el nivel B1.

Los conocimientos en esta fase son los conocimientos específicos mínimos que un trabajador debe tener en cualquier función dentro de un hotel.

Estos conocimientos son:

Personal del hotel y sus funciones:

Se aprende los nombres de los diferentes puestos de trabajo y cargos dentro de un hotel y hablamos de las funciones de cada uno.

El hotel, sus áreas y sus funciones:
Se habla de las diferentes partes del hotel y las actividades más habituales.

Direcciones:
Se aprenderá a explicar direcciones y dar indicaciones, tanto dentro como fuera del hotel.

Las habitaciones:
Vocabulario de las habitaciones y posibles preguntas sobre su contenido.

Información básica:
Se sabrá proporcionar información básica sobre horarios, programación de eventos y excursiones.

Los servicios del hotel:
Se conocerá los diferentes servicios prestados dentro del hotel y cómo hablar de ellos.

Preguntas básicas:
Frases y vocabulario de uso cotidiano para contestar preguntas y resolver dudas.

El teléfono:
Contestar con confianza.

Correo electrónico:
Lectura y redacción de correos básicos para introducir este tema.

Eventos y excursiones:
Describir un evento o excursión: el qué, cuándo, dónde y cómo.

Ayuda y consejo:
Iniciar una conversación ofreciendo ayuda y también ofrecer recomendaciones.

Reservas:
Vocabulario y frases para que el alumnado pueda tomar una reserva de restaurante u hotel.

El bar:
Vocabulario sobre bebidas y comidas, también las expresiones cotidianas.

El restaurante:
Vocabulario y expresiones básicas para la comunicación dentro del restaurante.

El "business centre":
Vocabulario y características de un business centre.

Facturas:
Vocabulario relacionado con facturas, pagos y cobros.

Resolución de quejas:
Se afrontarán situaciones difíciles y cómo resolverlas.

FASE 3

En esta fase seguimos con la progresión por el nivel B1, pero ahora muy enfocado hacia conocimientos más avanzados sobre las diferentes áreas del hotel. Utilizaremos principalmente conversaciones y juegos de rol para dar la mayor oportunidad a cada persona de practicar aspecto que es imprescindible para avanzar.

Restaurante:

Vocabulario del restaurante.
Conversaciones dentro del restaurante.
Hablar sobre los diferentes platos.
El vino y aconsejar sobre éste.
Resolución de quejas y problemas.

Cocina:

Vocabulario de cocina.
Formas de cocinar y explicación de procesos.
Coordinación en la cocina.
Funciones dentro de la cocina.
Normativa sobre salud, higiene y seguridad.

Bar:

Vocabulario del bar.
Vino, cervezas, licores y cócteles.
Conversaciones dentro del bar.
Resolución de situaciones conflictivas.

Recepción:

Vocabulario de recepción y las habitaciones.
Afrontar saludos y despedidas a clientes para dar la mejor imagen.
Dar información sobre servicios, tarifas, etc.
Resolución de quejas y resolución de problemas.
El teléfono, conocimientos intermedios.
La redacción de correos, conocimientos intermedios.

Personal del piso:

Vocabulario específico para el personal de piso.
Resolución de problemas propios de la sección.

Socorristas y equipos de apoyo:

Avisos y comunicaciones.
Indicaciones, consejos y primeros auxilios.
Advertencias de seguridad.

www.fpdualtenerife.com